

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vorwort: „Vertrag kommt von vertragen.“ Das geht am besten, wenn beidseitig Klarheit zu den Voraussetzungen und Bedingungen herrschen.

1. Allgemeines, Geltungsbereich

FORMAT! Anja Fiegler (im folgenden Coach genannt), führt Coaching, Beratungen, Trainings, Workshops, Aus- und Fortbildungen für Führungskräfte sowie sonstige Leistungen und Veranstaltungen nach gesonderter individueller Vereinbarung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der schriftlichen Anmeldung bzw. der Terminvereinbarung für eine meiner angebotenen Leistungen werden die nachfolgenden Bedingungen anerkannt. Abweichende Geschäftsbedingungen des Klienten gelten nur in gemeinsamer Absprache und mit schriftlicher Vereinbarung.

2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

Mitwirkungsbereitschaft

Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Als Prozessbegleiterin und zur Unterstützung stehe ich bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Entwicklungsarbeit wird von den Klienten selbst geleistet. Wichtigste Voraussetzung für ein erfolgreiches Coaching ist die Bereitschaft zur Selbstreflexion.

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten.

Honorare

Für alle erbrachte Leistungen werden die vereinbarten oder die in der Veranstaltungsausschreibung ausgewiesenen Honorare berechnet. Das Honorar wird direkt nach der Beendigung des Auftrags, spätestens jedoch zum Monatsende in Rechnung gestellt. Mit dem Erhalt der Rechnung kann der Betrag überwiesen werden. Findet die Leistungserbringung außerhalb der Geschäftsräume statt, werden nach Aufwand zusätzliche Reisekosten berechnet.

Anmeldungen zu Veranstaltungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Die Honorare für Workshops und sonstige Veranstaltungen sind jeweils spätestens vier Wochen vor Veranstaltungstermin fällig. Der Kunde erhält eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung, um den Betrag fristgemäß zu überweisen.

Absage eines Termins

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch. Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Bei Coachings und Beratungen innerhalb NRW ist eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung einer Sitzung bis spätestens 2 Werktagen vor dem Termin möglich, danach wird das Honorar zu 50 % fällig. Bei Terminausfällen ohne vorherige Absage wird das volle Honorar fällig.

Vorzeitige Beendigung des Coachings

Ein bestätigter Auftrag über mehrere Sitzungen kann von beiden Seiten jederzeit gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Erbrachte Leistungen werden in Rechnung gestellt.

3. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Anja Fiegler ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coachingtermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind.

In diesem Fall wird der Coach den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

3. Seminare, Coachings für Gruppen und Teams

Auftragserteilung

Die schriftliche Auftragsbestätigung nach meinem Angebot gilt als verbindliche Zusage.

Honorar

Es gelten die vereinbarten Honorare zuzüglich der Reisekosten.

Stornierung eines Auftrags

Die Stornierung eines Auftrags ist bis zu 21 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Danach wird bei einer Stornierung bis zu 14 Tage vor vereinbarten Termin 50% des Honorars in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor vereinbarten Termin ist das Honorar in vollem Umfang fällig.

4. Versicherungsschutz

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch den Coach.

5. Haftung

Die Informationen und Beratungen in Coaching-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch den Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Anja Fiegler handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit.

Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

Der Klient bestätigt mit der Terminvereinbarung bzw. Anmeldung zu Veranstaltungen, Workshops, selbstverantwortlich zu handeln und die Anbieterin von sämtlichen Haftungsansprüchen freizustellen. Der Klient erkennt an, für seine körperliche und psychische Gesundheit in vollem Maße selbstverantwortlich zu sein und für eventuelle verursachte Schäden selbst aufzukommen.

6. Vertraulichkeit

Der Coach verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Coach, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

7. Copyright

Alle von mir ausgehändigten Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht. Es ist nicht gestattet, die Unterlagen ohne meine schriftliche Zustimmung ganz oder auszugsweise zu reproduzieren. Sie sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch meiner Kunden bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

8. Datenschutz

Die Daten meiner Klienten werden unter Beachtung der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen ausschließlich zu internen Organisationszwecken und zur Information über weitere Veranstaltungen und Neuigkeiten gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

9. Abgrenzung zur Psychotherapie

Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.

Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

10. Allgemeines

Erfüllungsort ist Bochum. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Bochum. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand November 2021